



Департамент культуры администрации города Нижнего Новгорода
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
КАНАВИНСКОГО РАЙОНА

*Социальное партнерство
как элемент библиотечной
политики*



Нижний Новгород, 2014

Содержание:

Андрианова Т.Н. Социальное партнерство как элемент библиотечной политики	4
Векслер Ф.С. Партнеры и спонсоры библиотеки-филиала	10
Пинякова Н.И. Друзья и партнеры библиотеки. Приглашаем к сотрудничеству	14
Ионова Е.В. Социальное партнерство ЦРДБ им. А.Пешкова как условие популяризации книги и чтения	20

Социальное партнерство как элемент библиотечной политики

Андреанова Татьяна Николаевна, специалист по связям с общественностью

Социальное партнерство за последние годы стало одним из важнейших направлений библиотечной деятельности. Практически ни одно мероприятие в современной библиотеке не обходится силами самих только библиотекарей, всегда рядом надежные помощники: волонтеры, спонсоры и меценаты. Среди единомышленников библиотек сегодня можно назвать и местные власти, и представителей коммерческих организаций, СМИ, и, конечно, читателей.

Среди форм благотворительной помощи библиотеке наиболее приемлемы:

- материальные формы (дары, пожертвования, льготы);
- нематериальные (публичные акции по сбору средств, благотворительные выставки, аукционы, распродажи, концерты, издательские проекты, теле - и радиомарафоны, волонтерство).

Помощь волонтеров особенно ценна тем, что она безвозмездна. Волонтерам не нужно платить, они работают бесплатно. *В 2012 г. библиотека им. Ф.М. Достоевского привлекла волонтера для работы с детьми в качестве аниматора на мероприятии «Звездный час» к Дню библиотек.*

Нужно только помнить, что заинтересованность в реализации совместных проектов должна быть взаимной. Например, сотрудничество с различными творческими организациями (картинными галереями, обществами любителей поэзии и т.д.) обычно не даёт библиотеке дополнительных средств, но зато превращает её в культурный центр, что привлекает к ней дополнительное внимание и потенциальных спонсоров.

Как получить благотворительную помощь для библиотеки?

- Во-первых, провести анализ предприятий своего района и выделить тех, от кого можно получить помощь;

- Во-вторых, своевременно обратиться за помощью и убедить предполагаемого спонсора в том, что помощь необходима именно этой библиотеке.

- В-третьих, изучить коммерческие цели компаний, найти обоюдную заинтересованность.

Также библиотеке можно участвовать в общественных событиях, проходящих в регионе (местных ярмарках, научных конференциях, юбилеях), и предлагать свои услуги по организации выставок.

В сотрудничестве с прессой тоже должна быть обоюдная заинтересованность. Библиотека может стать для журналистов надёжным источником информации. Пресса может помочь в бесплатной публикации информационных материалов и создании положительного имиджа библиотеки.

Внимание к библиотеке может быть привлечено и путём проведения специальных мероприятий, встреч с известными людьми, презентаций, дней открытых дверей, экскурсий. *Например, недавно в библиотеке им. А. Гайдара была организована презентация газеты «Патриоты Нижнего». На презентации присутствовали представители прессы, друзья этой библиотеки – поэты, художники, журналисты.*

Методика работы со спонсором строится в зависимости от его возможностей. Наиболее распространённым является письмо-обращение. Оно должно:

- Во-первых, быть коротким (1 стр.);

- Во-вторых, объяснять причину обращения;

- В-третьих, аргументировать необходимость проекта и суть проблемы, которую он решает;

- В-четвертых, разъяснять методы выполнения проекта, бюджет и кратко охарактеризовать библиотеку, показав возможности библиотеки в выполнении указанного проекта.

В случае отказа в поддержке проекта необходимо выяснить причины и определить все просчёты, чтобы в дальнейшем избежать подобных ошибок. При обращении к руководителям компаний важным моментом является настойчивость. **Редко кто даёт деньги сразу. Обращаться надо несколько раз с повтором через определённое время.** *Например, раз в 2 года*

мы просим помощь у таких книжных издательств, как «ЭКСМО» и «Деком» под определенный проект или мероприятие.

При проведении крупного мероприятия обязательно нужно упомянуть, кто является генеральным спонсором. Списки тех, кто помогает библиотеке, можно разместить в её помещении, на сайте. Целесообразно публиковать благодарственные заметки о дарителях в местной периодической печати, вручать благодарственные письма, заносить имена в Книгу дарителей, оформлять Доску благодетелей, присваивать им звания «Почётный читатель», а также организовывать периодические выставки даров. Не забывайте поздравлять своих спонсоров с Днём рождения и праздниками. Чем больше вы будете напоминать о себе, тем вероятнее, что при следующем обращении к спонсору вы получите положительный ответ.

Типичные ошибки при поиске спонсоров

Сделав 100 запросов в коммерческие организации, руководитель учреждения культуры должен быть готов получить 99 отказов. Существует масса причин, по которым говорят «нет». Рассмотрим типичные ошибки, допускаемые при поиске партнеров, и способы избежать их.

I. Позднее обращение. Коммерческие компании всегда планируют бюджет и крупные расходы заранее. Поэтому нужно правильно выбрать время обращения и учесть, что с момента обращения до перечисления целевых средств может пройти долгое время.

II. Недостаток аргументов. Главное в просьбе - хорошо обоснованное предложение сотрудничества.

III. Трудночитаемое письмо. Письмо должно содержать лишь кратко и ясно изложенную суть просьбы.

IV. Безадресное письмо. Просьбу следует адресовать конкретному человеку, имя которого ни в коем случае нельзя вписывать от руки.

V. Отправление письма без предварительного согласия. Нельзя забывать, что компании ежедневно получают десятки предложений о поддержке того или иного проекта. Поэтому велика вероятность, что без предварительного звонка ваше

письмо вообще не будет рассмотрено.

VI. Первый звонок должен быть от руководителя библиотеки к директору предприятия, поскольку большинство руководителей компаний достаточно щепетильно относятся к субординации. Вторые лица вступают в процесс переговоров со спонсором только после договоренности, достигнутой между руководителями.

VII. Незнание интересов руководства компании и предприятия. Многие компании спонсируют различные виды деятельности в соответствии с интересами своего руководства. Поэтому, скажем, приверженец спорта вряд ли заинтересуется проектом в сфере культуры.

Для того чтобы сделать предложение максимально привлекательным, следует четко описать потенциальному партнеру его выгоду, поскольку спонсорство должно устраивать компанию в той же степени, что и учреждение культуры, то есть быть взаимовыгодным.

Предложите повесить на мероприятии рекламные плакаты, раздавать листовки, визитки. Упомяните о возможном присутствии прессы на мероприятии. **Если вам нечего предложить спонсорам - дайте им возможность прорекламировать себя.** *Например, наш партнер ТРЦ РИО, который выделил 10 пригласительных билетов на мультфильм и был приглашен на мероприятие «Заккрытие программы летних чтений» в библиотеку им. А. Пешкова, раздавал рекламную продукцию своего развлекательного центра.*

Каждый спонсор требует индивидуального подхода. Поэтому руководитель библиотеки должен помнить, что привлечение партнеров - постоянный и длительный процесс, требующий расходов, которые могут и не оправдаться.

Делаем выводы:

Вывод первый: надо просить; тем, кто не просит, не дают. Охотнее дарят и помогают те, кто уже имеет опыт благотворительности.

Вывод второй: руководителю необходимо искать пути и способы сближения кругов общения культуры и бизнеса, постоянно бывать в тех кругах, где есть деньги, узнавать

интересы друг друга, заниматься этим постоянно.
Вывод третий: нужно учиться говорить с деловыми людьми на их языке.

Вывод четвертый: помощь охотнее оказывается конкретному учреждению под конкретный проект. Краткосрочные проекты имеют больше шансов на успех.

Вывод пятый: следует тщательно продумывать формулировку, повод, мероприятие, акцию, под которые есть намерение просить деньги.

Вывод шестой: желательно использовать любую возможность для публичного выражения благодарности (в СМИ, на сайте и т.п.)

В заключение хотелось бы сказать следующее: нам следует учиться заботиться о себе самим, думать, как стать партнерами для разных организаций, учиться просить деньги и другую всевозможную помощь.

Список литературы:

1. Территория социального партнерства: опыт сотрудничества библиотек г. Тюмени/ Сабина Т., Леонова Н.//Журнал «Библиотека».- 2011.- № 4.-С. 44-49.
2. Зачем бизнесу спонсорство и благотворительность/ Векслер А., Тульчинский Г.// Издательский центр Агентства «PR - эксперт» - Н.Новгород .- 2002.
3. Развитие спонсоринга: идеальная модель и реальность: [поиск средств внебюджетного финансирования и благотворителей, влияние спонсорской деятельности на положительный имидж коммерческих организаций] /Мурашко О.Ю., Домрачев Д.А.//Справочник руководителя учреждения культуры. - 2010. -№ 5. - С. 103-107.
4. Особенности трудовых ресурсов учреждений культуры / Шекова Е. // Менеджмент в России за рубежом. – 2005. - № 2. – С.109-115.
5. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика: [волонтерство в России и за рубежом, деятельность на безвозмездной основе, направленная на достижение значимых для сообщества целей] / Кудринская Л.А. // Социс. – 2006. - № 5. – С. 15-22.

Партнеры и спонсоры библиотеки-филиала

Векслер Фаина Семеновна, заведующая библиотекой им. А. Грина

Что такое социальное партнёрство? Это система цивилизованных общественных отношений, обеспечивающая взаимовыгодное сотрудничество. Именно в этом заключена вся суть. Взаимовыгодное сотрудничество - перспективный путь для дальнейшего развития любой организации, особенно для библиотек. Мы всегда были и остаёмся по своей натуре альтруистами, и соперничать с коммерческими организациями нам не по плечу.

Сотрудничество библиотекам необходимо, как воздух.

Не секрет, что успех в любом деле во многом зависит от выбора достойных партнёров и дружеской поддержки единомышленников.

При выборе партнёров необходимо руководствоваться рядом критериев: доступность в общении, совпадение целей и интересов, взаимовыгодность сотрудничества.

Надёжное и плодотворное сотрудничество более 10 лет связывает библиотеку им. А. Грина с территориальным Советом общественного самоуправления «ЭЖК «Мещерское озеро».

Приоритетное направление нашей совместной работы - организация досуговой и социокультурной деятельности жителей микрорайона, обеспечение информационными ресурсами и сервисными услугами.

На базе нашей библиотеки функционирует любительское объединение клуб «Огонёк» для пожилых женщин микрорайона. Следует отметить полное совпадение целей нашей партнёрской деятельности: моральная и социальная поддержка пожилых женщин, вовлечение в жизнь коллектива, творческая реализация личности. Ежегодно в клубе проводится 7 заседаний.



Здесь наши друзья получают радость от общения с интересными людьми: поэтами, писателями, артистами, раскрывают свои таланты, осваивают азы компьютерной грамотности, а главное - заряжаются позитивной энергией. Библиотека им. А. Грина активно сотрудничает с двумя школами микрорайона «Мещерское озеро».

Педагоги МБОУ СОШ № 176 принимают самое активное участие в подготовке и проведении мероприятий.

Также доброжелательно и радушно всегда встречают нас в школе в № 110.

Благодаря активному партнёрскому взаимодействию школ и библиотеки успешно реализуется программа «Жить здорово!». Вместе нам удалось организовать и провести ряд крупномасштабных акций и цикл мероприятий по пропаганде здорового образа жизни и профилактике асоциальных явлений.



Приведу несколько примеров: акция «Береги здоровье смолоду!», игра в КВН «Мы - за здоровый образ жизни!»,

интерактивная игра «Здоровье не купишь - его разум дарит», игра-соревнование «Спортландия -2013», ток-шоу «Суд над табаком», конкурс детских рисунков «Спорт. Красота. Здоровье» и др.

Работа по программе «Жить здорово!» предполагает участие в наших мероприятиях ряда узких специалистов.

С этой целью были налажены контакты с Городским наркологическим диспансером. Сотрудники этого медицинского учреждения с пониманием относятся к нашим запросам и с удовольствием помогают. Наркологический диспансер также ведёт серьёзную работу по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения среди подростков и молодёжи, в этом наши цели совпадают полностью.

Мы очень благодарны врачам-наркологам Марине Александровне Суровегиной и Галине Фёдоровне

Сорвачёвой, неоднократно принимавшим участие в различных библиотечных мероприятиях.

В 2013 году к сотрудничеству привлечена Комиссия по делам несовершеннолетних Канавинского района. Советы специалистов в этой области нам тоже необходимы, так как девиантное поведение отдельных подростков угрожает их физическому и психическому здоровью.

21 ноября в актуальном диалоге «Наркомания: подросток и закон», состоявшемся в школе № 110, принял участие специалист КДН Эдуард Романович Мананов.

Живым примером для подражания подросткам и молодёжи может послужить образ жизни настоящего героя - профессионального военного.

В 2012 году мы вышли на контакт с Канавинской районной организацией ветеранов Чеченского конфликта.

С 2013 года у нас появился новый партнёр в лице специалиста Управления соцзащиты Канавинского района.

9 декабря в душевном разговоре «Невзгодам вопреки», посвящённом Дню инвалидов, приняла участие начальник сектора по работе с ветеранами и инвалидами Марина Николаевна Кузнецова.

Контакты с новыми партнёрами будем укреплять и расширять.



Чтобы придать библиотечным мероприятиям особый шарм, привлекательность и новизну, мы приглашаем интересных собеседников, людей творческих и увлечённых.

Огромное удовольствие доставляет работать с таким партнёром, как вокальная студия «Надежда» из Центра эстетического воспитания Нижегородского района.

Вместе с замечательными артистами мы подготовили ряд великолепных мероприятий к различным праздничным датам.



Добрые партнёрские отношения сложились у библиотеки с нашим соседом - подростковым клубом «Планета».

В помещении клуба библиотека проводит мероприятия, рассчитанные на большую аудиторию, и сами участники клуба принимают активное участие в их подготовке и проведении.

Живёт в микрорайоне «Мещерское озеро» очень скромный талантливый человек, достойный самого глубокого уважения - нижегородский поэт Владимир Аполлинарьевич Аполлонов.

Он с радостью откликается на наши приглашения, своими выступлениями Владимир Аполлинарьевич вносит особый неповторимый колорит в библиотечную жизнь.

Поэт подарил библиотеке более 10 авторских книг, написанных им за последние годы.

Второй год подряд частым гостем на мероприятиях стал другой нижегородский поэт - Владимир Панкратович Губин. Наши читатели с интересом знакомятся с его творчеством.

Офицер запаса, Владимир Губин помогает нам в поиске новых партнёров из военного ведомства, дал согласие на участие в работе музея боевой славы при 110 школе.

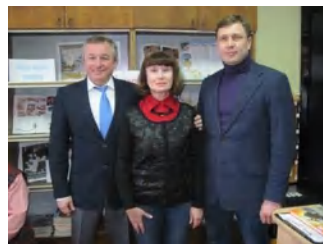
Спонсоров у нашей библиотеки немного.

Это депутат Городской Думы Игорь Александрович Тюрин и депутат Законодательного Собрания Нижегородской области Александр Валерьевич Назаренков.

Существенная помощь от депутата И.А. Тюрина - приобретение компьютера в прошлом году.

При проведении крупных мероприятий он участвует в организации праздничных столов, готовит подарки для инвалидов.

А.В. Назаренков в 2013 году дважды выделил средства на приобретение призов для учащихся 110 школы.



В 2012 году районная организация партии «Единая Россия» выступила спонсором и подготовила призы для команд КВН в 176 школе.

Взаимовыгодное партнёрство позволяет нам сохранить статус современного информационного и социокультурного центра, создавать позитивный имидж библиотеки.

Мы получаем новые ресурсы и союзников в деле сохранения и поддержки престижа чтения, книги, библиотеки.

Друзья и партнеры библиотеки. Приглашаем к сотрудничеству

Пинякова Наталья Ивановна, заведующая филиалом-библиотекой им. А. Гайдара

Работая в библиотеке, я с каждым годом все больше убеждалась и убеждаюсь, что мы на правильном пути, что создание и развитие партнерских связей – одно из важнейших условий дальнейшего развития библиотеки и культуры в целом.

Полноценное комплектование библиотечного фонда, развитие современных информационных технологий, внедрение в работу библиотеки новых форм массовых мероприятий, направленных на продвижение чтения и библиотеки я не представляю без наших друзей и партнеров.

Непременным условием успешного развития социального партнерства является активная роль библиотеки, ее



руководителя и ежедневная кропотливая работа по укреплению сложившихся партнерских связей и привлечению новых партнеров.

Одним из главных социальных партнеров нашей библиотеки в осуществлении программной деятельности

является администрация Канавинского района. Одним из важнейших социальных проектов, в рамках комплексной программы «Нижегородская отчина», который осуществила наша библиотека при поддержке районной администрации, был проект по созданию библиотечного музея «Истории Канавина». Данный проект – большой вклад в развитие культуры района. Местная власть это понимает, и, следовательно, заинтересована в развитии библиотеки и библиотечного музея.

На протяжении многих лет библиотека плодотворно сотрудничает с ТОС «Ярмарка». Проводится много совместных акций, мероприятий как для представителей юного поколения, так и для взрослых жителей микрорайона.

Делаем все возможное, чтобы привлечь к деятельности библиотеки депутатов. В 2013 году, по инициативе коллектива библиотеки и при поддержке депутата Городской Думы Гойхмана Алексея Леонидовича, состоялось и для района, и для города значимое событие. Была восстановлена памятная доска А.М. Горькому на доме № 27 по улице Коммунистической. В этом доме, в Кунавинском слободском начальном училище, учился юный Алеша Пешков.

Депутат Городской Думы Перов Александр Александрович неоднократно оказывал библиотеке финансовую помощь.



Активными партнерами библиотеки многие годы были и остаются Совет ветеранов ВОВ и Совет ветеранов советских, партийных и законодательных органов Канавинского района. Совместно с районной администрацией и советами ветеранов осуществлены два больших проекта. В 2005 году издан сборник «Канавино на защите Отечества 1941-1945 гг.», подготовленный коллективом библиотеки, и снят документальный фильм о ветеранах Канавинского района «Мгновения Победы». Руководители ветеранских организаций входят в Координационный совет при библиотечном музее. В целях патриотического воспитания подрастающего поколения регулярно проводятся для читателей библиотеки встречи с ветеранами.

Своей работой мы доказываем, что библиотека – социально значимый объект в районе и городе.

У коллектива библиотеки налажено творческое сотрудничество с образовательными учреждениями микрорайона «Ярмарка». Уже в течение нескольких лет в гимназии № 2 и школе № 143 работает «Школа юного книгочея». Для учащихся начальной школы сотрудниками библиотеки проводятся уроки внеклассного чтения, что способствует привлечению подрастающего поколения к более активному чтению.

Для учащихся школы № 95 в рамках программы «Венок дружбы» проводятся уроки мира, заочные путешествия по странам Ближнего и Дальнего зарубежья.

Для учащихся всех школ района организуются и проводятся экскурсии в библиотечном музее «Истории Канавина».

Регулярно в библиотеке оформляются выставки работ ребят, наших читателей, посещающих подростковый клуб «Космос» и клуб юного техника им. И. Кулибина «Мы талантливы». Ценные экспонаты созданы ребятами для экспозиций музея «Истории Канавина». Эти представители юного поколения никогда не станут «Иванами, не помнящими родства», они будут любить свою Родину и делать все для ее процветания.

С 2004 года коллектив библиотеки сотрудничает с отделением Посольства Республики Беларусь в Российской Федерации в городе Нижнем Новгороде. Благодаря этому сотрудничеству у библиотеки есть библиотека-побратим в Минске, в Заводском районе, носящая, как и наша, имя А.П. Гайдара. Через отделение Посольства мы обмениваемся книгами. Минская библиотека нам присылает книги о Белоруссии, Минске, а мы им о России и Нижнем Новгороде. И, конечно, рассказываем о наших библиотеках.

У пользователей нашей библиотеки есть возможность читать прекрасные книги, а также белорусскую периодику, которая передается нам на безвозмездной основе, посещать мероприятия, проводимые нами совместно с отделением Посольства. В укреплении связей между нашими народами, в пропаганде знаний о нашей славянской культуре заинтересованы и россияне и белорусы.

Давние партнерские отношения связывают библиотеку им. А. Гайдара с Управлением Горьковской железной дороги и нижегородским издательством «Кварц». Обе эти организации использовали материалы из фондов нашего библиотечного музея для



создания книг «Нижегородская книга рекордов и достижений» и «Горьковская железная дорога. 150 лет движения вперед». В благодарность библиотека и наши читатели получают в подарок прекрасные книги. С ГЖД и Горьковской детской железной дорогой им. М. Горького мы провели немало интересных мероприятий.

У коллектива библиотеки налажены прочные партнерские отношения с нижегородскими творческими союзами, с общественными организациями. Нижегородское отделение Союза писателей России, Нижегородское отделение Союза художников РФ, Нижегородский творческий союз «Грани», Нижегородское отделение Российского фонда мира, «Союз отцов города Нижнего Новгорода», Нижегородские национально-культурные объединения – это не полный перечень организаций, с которыми мы сотрудничаем.

Встречи в краеведческой гостиной «Земляки», «Библиотека – территория дружбы» - мероприятия по программе «Венок дружбы», тематические круглые столы, праздники, различные творческие встречи – все эти мероприятия очень нравятся нашим читателям, так как они яркие, запоминающиеся и затрагивают очень важные для всех темы. А для представителей творческих профессий - это еще одна возможность выразить себя, показать свой талант.

Еще один результат сотрудничества с представителями национально-культурных объединений - пополнение библиотечного фонда. В библиотеку переданы книги, альбомы, диски. Теперь любой нижегородец, придя в нашу библиотеку, может узнать много интересного о тех народах, представители которых живут рядом с ним.

Среди наших партнеров – директора промышленных предприятий, предприниматели. Неоднократно нам оказывали финансовую помощь на приобретение техники, мебели, призов для победителей конкурсов, проводимых библиотекой - генеральный директор ОАО «Красный якорь» Барыкин Дмитрий Зотович, генеральный директор ООО «Зодчий» Хрулев Анатолий Венедиктович.

Мы очень благодарны этим неравнодушным людям, которые понимают, что судьба библиотек – это судьба нашей культуры, нашего будущего.

Очень важно для библиотек, чтобы об их многогранной деятельности знало как можно больше нижегородцев. А это означает, что необходимо сотрудничать со СМИ. Материал о нашей библиотеке неоднократно появлялся на страницах газет «Нижегородская правда», «День города», «Канавинское слово», «Волжская магистраль». Рассказы о библиотечных мероприятиях звучали в репортажах на радио «Заречье», демонстрировались на телеканалах «Волга», Россия 24 в программе «Вести Приволжья», ННТВ.

С июня 2013 года в Нижнем Новгороде стала издаваться газета «Патриоты Нижнего», с редакцией которой наш коллектив уже наладил партнерские отношения.

Сотрудничество с социальными партнерами помогает улучшить библиотечное обслуживание, сделать ярче и качественнее библиотечные мероприятия, удовлетворить потребность пользователей в получении необходимой информации и услуг.

Очень важно помнить о том, что сделано для библиотеки ее меценатами, попечителями, социальными партнерами. Я как руководитель библиотеки от лица всего коллектива обязательно поздравляю их с праздниками, Днём рождения. Во время мероприятий, на которых присутствуют наши партнеры или их представители, обязательно публично их благодарим.

Нами оформлена «Книга почета», в которой почетные гости и партнёры библиотеки оставляют свои автографы.

На видном месте, в вестибюле библиотеки, располагается стенд «Наши друзья и партнеры».

Здесь представлены фотографии Народного артиста России Валерия Сергеевича Золотухина, Митрополита Нижегородского и Арзамасского Георгия,



знаменитого телережиссера Юрия Борисовича Беспалова, Народного артиста России Иосифа Мееровича Штиллера, профессора ННГУ им. Н.И. Лобачевского, собственного корреспондента по Горьковской железной дороге Николая Владимировича Морохина.

«Все эти примеры великодушия и доброжелательства на пользу своего народа, примеры, на которые нельзя довольно налюбоваться и перед которыми преклоняешься с глубоким почтением», - эти слова известного русского музыкального и художественного критика Владимира Васильевича Стасова, начертанные на стенде, полностью относятся к нашим социальным партнерам.

Мы стараемся сохранить не только налаженные связи, но и привлечь новых социальных партнеров. Одним из эффективных способов развития социального партнерства библиотеки считаю организацию социально значимых мероприятий с приглашением потенциальных партнеров, а также участие членов коллектива в различных городских, областных мероприятиях, где можно познакомиться с будущими социальными партнерами.

Так, в 2013 году мы познакомились с руководителями и активистами культурно-патриотического движения «Алтарь Отечества» и Международного благотворительного фонда Владимира Спивакова «Приволжье».

Главным, неременным условием для достижения любой поставленной цели является настойчивость, которую я как заведующая библиотекой постоянно проявляю, в том числе и в налаживании партнерских связей.

Социальное партнерство ЦРДБ им. А.Пешкова как условие популяризации книги и чтения

Ионова Екатерина Вячеславовна, заведующая ЦРДБ им. А.Пешкова

Давно и правильно замечено, что важно не только иметь, что сказать, но и быть услышанным. Именно желание быть услышанными и правильно понятыми породило такое направление в деятельности библиотек, как **связи с общественностью**. Связи эти, разумеется, были и раньше, однако время серьезных преобразований в обществе потребовало выделить этот вид деятельности особо.

При создании положительного имиджа библиотеки в обществе сегодня не обойтись без **социального партнерства с различными структурами**.

Отношения нашей библиотеки с общественными социальными организациями начали активно развиваться еще в 1997-1998 гг.

Работа со многими и сейчас строиться на основе договоров о творческом сотрудничестве, на принципах взаимной заинтересованности и обратной связи.

Сегодня к выполнению задач, поставленных перед библиотекой, привлечены такие постоянные социальные партнеры, как

- Педагогические коллективы и библиотекари зоны обслуживания, дошкольных муниципальных учреждений, причем и Канавинского, и Московского районов;
- Совет общественного самоуправления «15 квартал»;
- Детские подростковые клубы по месту жительства «Костер». «Дружба», «Искра»;
- Нижегородские писатели;
- Коммерческие структуры (например, Волго-Вятский центр маркетинговых исследований);
- Депутаты городской Думы и Законодательного Собрания Нижегородской области.

Лучшие традиции совместной деятельности с советом местного самоуправления «15 квартал» продолжились с

приходом на должность председателя Самариной Маргариты Борисовны.

Библиотека для жителей нашего микрорайона в шаговой доступности предоставляет все возможности **сектора компьютерных и сервисных услуг** (услуги ксерокопирования, распечатки документов, поиск в Интернете полезной информации, помощь в освоении компьютерной грамотности), **обеспечивают доступ к свежей прессе и новинкам литературы.**

Хорошим примером объединения читателей стала **газета «Советский спорт»**. В нашем информационно - досуговом зале уже объединились мужчины в своеобразный клуб любителей спортивных новостей.

М.Б. Самарина уже многие годы привлекает к нам спонсоров. Например, с Компанией «Фрукты-продукты» был опыт совместного проведения новогодней детской елки.

Отдельно и много можно рассказывать о совместной организации мероприятий на различные темы.

ЦРДБ им. А.Пешкова, без сомнения, является культурным центром микрорайона, и СОС очень активно этим пользуется.

Так, ежегодно в залах библиотеки **проводятся отчетно-выборные конференции местного самоуправления, встречи с представителями власти.** В сентябре 2013 года состоялась встреча жителей с представителями полицейского отдела № 2 Канавинского района. Благодаря нашему сотрудничеству у всех жителей микрорайона есть возможность принимать участие в праздниках и акциях, организуемых библиотекой.

Ежегодно мы проводим большие праздничные встречи на 9 мая, к Дню пожилого человека, к Дню матери и т.п.

Большим плюсом для библиотеки является то, что фотоотчеты об этих событиях публикуются не только на нашем сайте, но и на сайте депутат.ru ,т.к. спонсорами мероприятий, как правило, становятся депутаты города.

Мы организуем встречи с консультантами различных фирм – Amway, Тенториум и т.п. Планируем организовать лекцию-консультацию бывшего терапевта Поликлиники №12 Канавинского района «О профилактике простудных

заболеваний» Мирошиным Александром Сергеевичем для пожилых людей. Где еще люди смогут пообщаться, узнать что-то новое и интересное?

Мы все знаем, как сложно привлечь на эти встречи людей среднего и пожилого возраста. Ведь анонсы на сайте пожилые люди не читают, а объявления печатать в таком количестве дорого. Но, благодаря инициативе М.Б. Самариной, они приходят и оставляют свои благодарные отзывы.

Ежегодно в **марте** основной деятельностью коллектива ЦРДБ им. А. Пешкова становится подготовка к Неделе детской книги. Привлечение читателей к участию в городских и районных конкурсах, поиск новых творческих партнеров, дополнительных материальных средств - все это требует от сотрудников определенных усилий.

В 2013 году результаты положительные: депутат Городской Думы И.Б. Кондратьев выделил 3000 руб. на приобретение книг для награждения лучших читателей.

Нам удалось наладить творческие отношения с Детским театром моды «Образ» МБОУ ДОД Дома Детского Творчества Московского района (руководитель Караваяева Елена Анатольевна).

В апреле 2013 года мы приобрели новый опыт. В рамках Цикла общественных встреч «Район библиотеке - библиотека району» и Дня Информации «Мечтай! Действуй! Будь!» для старшеклассников четырех школ Канавинского и Московского районов нами были организованы интересные встречи с представителями профессий экологической направленности.

Удалось пригласить ветеринарных специалистов Госветуправления ГО Московского, Канавинского, Нижегородского районов.

Наше письмо на имя руководителя с просьбой нашло отклик, и 16,17,18 апреля во встречах приняли участие ветеринарный врач Московского района Мартынянцев Евгений Николаевич, специалисты ветслужбы Канавинского района Камбулова Наталья Юрьевна и Осипова Екатерина Андреевна.

Начальник ветеринарной станции Госветуправления Левкина Людмила Викторовна ориентировала школьников на

сознательный выбор будущей профессии. Обстоятельно описала многогранность и трудности этой работы.

Знакомство с флористом Соловей Галиной Борисовной произошло случайно. Но ее мастер-класс 17 апреля «Флористические фантазии» прошел феерично. Более двух часов Галина Борисовна учила ребят внимательно относиться к окружающей природе, видеть в обычных предметах источник вдохновения для творческих работ, которые, безусловно, доставят радость близким людям. Дети, учащиеся МБОУ № 98, ушли с собственноручно сделанной подставочкой под пасхальное яйцо. А классный руководитель просила приглашать их на такие мероприятия еще.

Мы очень рады, что именно наши читатели получили возможность познакомиться с настоящими профессионалами своего дела.

Очень интересные у нас сложились отношения с детским подростковым клубом «Искра» и руководителем творческого объединения «Фантазия» Сошневой Анной Александровной и ее учениками.

Творческие работы выставляются в библиотеке на обозрение родителей и детей. Это позволяет привлечь новых детей на обучение в кружок, а нашим читателям доставить радость от экспозиций.

Осенью сотрудниками библиотеки были привлечены средства для проведения праздничного фестиваля закрытия Программы летних чтений.

От депутата Городской Думы И.Б. Кондратьева -3000 руб., от Торгово-развлекательного комплекса «Синема - Стар» - 10 пригласительных билетов и на приглашение аниматора и творческих детских коллективов- 1500руб. от Волго-Вятской маркетинговой службы.

Выступление детей из Школы-студии клоунов (под руководством Тогузова Андрея Александровича) на празднике прошло с обоюдным удовольствием. Так они прорекламировали свою студию большому количеству детей и их родителям.

Особо хочется отметить встречи с писателями. Так, В.Ф. Карпенко и Е.Н. Крюкова ежегодно бывают у нас в гостях. Они

всегда готовы поделиться своими новыми творческими успехами и книгами.

Конечно, не всегда писатели дарят нам свои произведения, но если и продают, то по себестоимости. Это тоже немаловажно.

Все это яркие примеры некоммерческого партнерства, направленного на удовлетворение духовных и иных нематериальных социальных потребностей.

Таким образом, анализируя накопившийся опыт социального партнерства ЦРДБ им. А. Пешкова, мы убеждаемся в необходимости системно и активно заниматься связями с общественностью.

Только тогда можно достичь изменения стереотипа восприятия библиотеки, повысить внимание к возможностям возрождения семейного чтения, увеличить количество читающих семей.



Встреча жителей микрорайона «15 квартал» с представителями Полицейского отдела № 2 Канавинского района.



Помощник депутата Городской Думы Бубнова Наталья Евгеньевна награждает лучших читателей- детей Канавинского района.



Выступление коллектива из подросткового клуба «Костер».



Совместное мероприятие с советом местного самоуправления.

Социальное партнерство как элемент библиотечной политики : сборник информационных материалов из опыта работы библиотек Канавинского района / ЦБС Канавинского района; отдел организационно-методической работы и маркетинга ЦРБ им. Ф.М. Достоевского. – Н. Новгород, 2014. – 27 с.